

## Evaluatieformulier HK Mediation

**Naam:** *(niet verplicht)*

**Naam Mediator(s):** Henk Karman

**Datum:** *(niet verplicht)*

Graag verbeteren wij onze kwaliteit op basis van uw feedback.

Wilt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de stelling

+ + = helemaal eens

+ = eens

0 = neutraal

- = oneens

- - = erg oneens

### Vooraf aan de mediation

\* Ik ben voldoende ingelicht over mediation als methode voor geschillenoplossing:

\* Ik verwachtte vooraf met mediation mijn conflict op te lossen:

\* Ik koos voor mediation in plaats van procederen omdat ik:

- een snellere oplossing verwachtte
- een betere oplossing verwachtte
- invloed wilde uitoefenen op de uitkomst
- de relatie wilde behouden
- de kosten van de procedure wilde beperken

\* Hoe heeft u ons gevonden?

Internet  Relatie  Advocaat  Rechter  Anders, namelijk:

### Over de mediation

\* De mediator was onpartijdig:

\* De mediator was onafhankelijk:

\* De mediator was deskundig:

\* De mediator was betrokken:

\* De mediator was zorgvuldig:

- \* De mediator was daadkrachtig:
- \* De mediator zorgde voor een veilige omgeving:
- \* De mediator zorgde dat ik kon opkomen voor mijn belangen:
- \* De mediator liet partijen hun eigen oplossing kiezen:
- \* Welke eigenschap was voor u het belangrijkste?

**Na de mediation**

- \* Ik ben tevreden over het resultaat van de mediation:
- \* Het mediationtraject verliep spoedig en tijdsefficiënt:
- \* Ik vind de prijs/kwaliteit-verhouding van de mediation goed:
- \* In een volgend conflict overweeg ik wederom mediation:
- \* Ik beveel mediation aan bij anderen:

U mag mij benaderen voor een nadere toelichting.

Telefoonnummer:

En/of

Emailadres:

Suggesties / toelichting:

Hartelijk dank voor het invullen van dit formulier.